

POLÍTICA INTEGRAL

Costa Tours Group fiel a su compromiso de mantener relaciones mutuamente beneficiosas con sus públicos de interés, cumple con brindar soluciones oportunas y confiables contando con su respaldo y trayectoria del buen servicio en el territorio colombiano. Sus innovaciones frecuentes con orientación al cuidado del medio ambiente proponen productos turísticos autóctonos y auténticos que apoyan el desarrollo económico de las comunidades de influencia y resalta la riqueza cultural de las diversas regiones de Colombia, convirtiendo su servicio en un producto intangible de exportación. Su enfoque basado en riesgos, peligros, aspectos e impactos y oportunidades; identifica y gestiona actividades para lograr la sostenibilidad económica de la empresa y el bienestar de los colaboradores. Trabaja en el mejoramiento continuo con el seguimiento del desempeño de sus procesos y en el crecimiento intelectual de su equipo de trabajo, otorgando canales efectivos para su participación y consulta en temas relacionados con el Sistema Integrado de Gestión, siendo cumplidores de los requisitos legales, y de otra índole aplicables a la agencia.

La alta gerencia se compromete a proporcionar los recursos para la implementación y mantenimiento del Sistema Integrado de Gestión, teniendo como prioridad la generación de mejoramiento continuo de los procesos que se enfocan en satisfacer las necesidades y expectativas de los diferentes públicos de interés.



Firma Representante Legal